



CERTIFICAAT

kwaliteit gespreksvoering

7,2

**Behaald door team Klant Contact Center en
de backoffice, meting 2025**

“Wat een prachtig resultaat, gezien de recente ontwikkelingen binnen het team KCC en de backoffice waar nieuwe medewerkers hun weg aan het vinden zijn. Ga zo door! Ik weet zeker dat jullie de streefwaarde 8 kunnen bereiken. Vergeet successen onderweg niet te vieren.”



Lynn Verhoofstad
Directeur Telan