

Was-wordt lijst Beleidsregels hulp bij geldzaken en schuldhulpverlening Bernheze 2025

Artikel	Was	Wordt	Argumentatie
Artikel 1. Begripsbepalingen	b. inwoner: de ingezetene, van 18 jaar of ouder, die op grond van de Wet gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens bij de gemeente is ingeschreven; c. verzoeker: inwoner die zich tot het college heeft gewend voor schuldhulpverlening d. zelfstandige: de persoon als bedoeld in artikel 1 lid b van het Besluit bijstandsverlening zelfstandigen 2004; e. schuldhulpverlening: het ondersteunen bij het vinden van een adequate integrale oplossing voor financiële problemen of het voorkomen daarvan, indien redelijkerwijs is te voorzien dat een natuurlijke persoon niet zal kunnen voortgaan met het betalen van zijn/haar schulden of indien hij/zij in de toestand verkeert dat hij/zij heeft opgehouden te betalen, evenals de nazorg; j. fraudevordering: een vordering als bedoeld in artikel 3 derde lid van de Wgs;	b. hulp bij geldzaken en schuldhulpverlening: het aanbieden van ondersteuning en nazorg gericht op het voorkomen, zo vroeg mogelijk signaleren en oplossen van schulden met als doel financiële zelfredzaamheid. c. hulpvraag: een vraag waarmee een inwoner een beroep doet op hulp bij geldzaken en schuldhulpverlening; d. inwoner: de ingezetene die is ingeschreven in de basisregistratie personen van de gemeente Bernheze; e. maatwerkoplossing: het afstemmen van de hulp bij geldzaken en schuldhulpverlening op de individuele situatie van de inwoner; f. Msnp: de minnelijke schuldsanering natuurlijke personen; g. schuldregelingsovereenkomst: een overeenkomst tussen de schuldhulpverlener en inwoner bij een schuldregeling. Hierin staan de afspraken over de schuldregeling;	Een aantal begrippen zijn niet meer gedefinieerd: zelfstandige wordt niet meer genoemd in de beleidsregels omdat deze groep niet meer is uitgesloten van schuldhulpverlening (zie ook argumentatie bij artikel 2). Daarnaast is fraudevordering aangehaald in de nieuwe beleidsregels als "een situatie zoals bedoeld in artikel 3 lid 3 van de Wgs" waardoor definiëring niet meer nodig is. Daarnaast zijn een aantal definities gewijzigd: bij inwoner is de leeftijdsgrens van 18 jaar weggehaald (zie argumentatie bij artikel 2), verzoeker is gewijzigd naar cliënt. Met de wetswijziging van 2021 is deze definitie veranderd van verzoeker (persoon die zich tot het college had gewend voor schuldhulpverlening) naar cliënt (de persoon aan wie op grond van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) schuldhulpverlening wordt gegeven). Dit is niet meer gedefinieerd in de beleidsregels omdat dit gedefinieerd is in de Wgs. Schuldhulpverlening is gewijzigd naar hulp bij geldzaken en schuldhulpverlening. In het kader van de basisdienstverlening schuldhulpverlening willen we de drempel tot schuldhulpverlening verlagen, hierbij hoort ook een andere naam. Het woord schuldhulpverlening roept bij veel inwoners weerstand en een negatieve associatie op. Maatwerkoplossing, Msnp en schuldregelingsovereenkomst zijn nieuwe begrippen. Maatwerk werd eerder wel aangehaald maar was niet gedefinieerd.

Artikel 2. Doelgroep	1. Alle inwoners van de gemeente van 18 jaar en ouder die onder de personenkring van artikel 11 van de Participatiewet vallen en duurzaam in Nederland verblijven, kunnen zich tot het college wenden voor schuldhelpverlening. 2. In afwijking van lid 1 kunnen ex-zelfstandig ondernemers een beroep doen op schuldhelpverlening en/of schuldregeling als wordt voldaan aan de volgende voorwaarden: a. het bedrijf is beëindigd en uitgeschreven bij de Kamer van Koophandel; b. er is een liquidatiebalans en de fiscale schuldpositie is duidelijk; c. de boekhouding is op orde en de administratie is volledig afgerond. Zelfstandigen met een nog bestaande onderneming kunnen een beroep doen op een voorliggende voorziening in de vorm van het Besluit bijstandsverlening zelfstandigen 2004 (Bbz 2004).	Tot de doelgroep van hulp bij geldzaken en schuldhelpverlening behoren alle inwoners van de gemeente Bernheze.	De minimumleeftijd van 18 jaar is weggehaald om ook jongeren toegang te geven tot hulp bij geldzaken en schuldhelpverlening. Niet alle producten zullen van toepassing zijn, maar het is ook niet wenselijk om jongeren uit te sluiten van hulp. Er is bewust voor gekozen om geen leeftijd te hanteren, zodat jongeren van elke leeftijd bij ons terecht kunnen. De artikelen rondom (ex-)zelfstandigen/ondernemers zijn weggehaald. Alle natuurlijke personen, waaronder ondernemers, hebben recht op schuldhelpverlening van gemeenten. Dit is op 1 januari 2021 verduidelijkt in de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs). Het is niet wenselijk ze hier bij voorbaat van uit te sluiten. N.a.v. een eerste gesprek kan altijd in gezamenlijkheid besloten wordt vanuit welke wet ondersteuning geboden wordt: de Wgs of het Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz).
Artikel 3. Verzoek		1. Als een inwoner zich tot het college wendt voor hulp bij geldzaken en schuldhelpverlening vindt binnen 3 weken het eerste gesprek plaats waarin de hulpvraag wordt vastgesteld. 2. In geval van een bedreigende situatie wordt er binnen twee werkdagen contact opgenomen met de inwoner.	Deze punten waren eerder niet opgenomen in de oude beleidsregels. De termijnen zijn opgenomen omdat we hiermee afwijken van de Wgs: de Wgs hanteert 4 weken voor het eerste gesprek en drie werkdagen in bedreigende situaties. Wij willen dit eerder doen.
Artikel 4. Aanbod	1. Het college biedt een verzoeker schuldhelpverlening aan, indien het college dit noodzakelijk vindt en toetst de aanvraag aan de uitgangspunten van de Beleidsvisie en beleidsplan schuldhelpverlening Bernheze 2017 en de vastgestelde klantprofielen. Indien die noodzaak niet aanwezig wordt geacht kan een aanvraag worden geweigerd.	1. Het aanbod hulp bij geldzaken en schuldhelpverlening wordt samen met de voorwaarden en verplichtingen die aan cliënt worden gesteld, vermeldt in een plan van aanpak conform artikel 4a, lid 1 van de Wgs. Daarnaast wordt er een begeleidingsplan uitgewerkt. In dit begeleidingsplan wordt gekeken naar alle leefgebieden en waar nodig de integrale samenwerking gezocht. De doorlooptijden en de uitwerking van de ondersteuning worden hierin opgenomen.	Inhoudelijk weinig wijzigingen, alleen tekstueel. Daarnaast is in het kader van de basisdienstverlening toegevoegd dat er een begeleidingsplan opgesteld wordt.

	2. De schuldhulpverlening kan bestaan uit een of meer producten als bedoeld in bijlage 1 bij deze beleidsregels. 3. De vorm waarin en de periode waarbinnen de gemeente schuldhulpverlening aanbiedt is gebaseerd op een analyse van de hulpvraag, de schulden en de onderliggende problematiek, is van meerdere factoren afhankelijk en kan per situatie verschillen. 4. De factoren die een rol kunnen spelen zijn (niet limitatief): a. Zwaarte, omvang, soort en/of regelbaarheid van de schulden; b. Er is sprake van een crisissituatie; c. Psychosociale omstandigheden; d. Houding, gedrag (motivatie) en vaardigheden van verzoeker; e. Een eventueel eerder gebruik van schulddienstverlening; f. Het inkomen van de verzoeker	2. De vorm waarin het college hulp bij geldzaken en schuldhulpverlening aanbiedt wordt afgestemd op de omstandigheden, mogelijkheden en middelen van de cliënt. Dit is van meerdere factoren afhankelijk en kan per situatie verschillen. De onderdelen die hierbij in elk geval worden betrokken zijn: a. Aard, zwaarte, omvang en/of regelbaarheid van de schulden; b. Psycho-sociale situatie; c. Houding en gedrag van de cliënt (motivatie); d. De (financiële) vaardigheden van de cliënt en de mate van leerbaarheid; e. De mate van medewerking van de cliënt; f. Een eventueel eerder gebruik van hulp bij geldzaken en schuldhulpverlening. 3. Het aanbod hulp bij geldzaken en schuldhulpverlening kan bestaan uit een of meer producten als bedoeld in bijlage 1 bij deze beleidsregels. Indien deze producten geen passende oplossing bieden, wordt bekeken of een maatwerkoplossing mogelijk is.	
Artikel 4. Aanbod	5. Het schuldhulpverleningsaanbod zal geen schuldregeling kunnen bevatten wanneer: a) vooraf duidelijk is dat één of meerdere schulden van de aanvrager niet door bemiddeling van het college op te lossen zijn, en/of; b) de financiële situatie van verzoeker te instabiel is, en/of; c) er geen sprake is van een problematische schuldsituatie (zoals omschreven in de gedragscode van de NVVK).	4. Het college kan besluiten dat het aanbod hulp bij geldzaken en schuldhulpverlening niet bestaat uit een Msnp of verzoek Wsnp als cliënt een Msnp of Wsnp succesvol of tussentijds heeft beëindigd. 5. Het aanbod hulp bij geldzaken en schuldhulpverlening zal geen Msnp of verzoek Wsnp bevatten als: a) er sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 3 lid 3 van de Wgs; b) er niet voldaan wordt aan de voorwaarden opgesteld in de schuldregelingsovereenkomst; c) er sprake is van een nog niet opgeheven faillissement; d) er geen sprake is van een problematische schuldsituatie (zoals omschreven in de gedragscode van de NVVK).	Lid 5 (was-lijst) is opgesplitst in lid 4 en 5 (wordt-lijst) omdat er situaties zijn waarbij het college kan besluiten dat een schuldregeling (Msnp of Wsnp) wel mogelijk is in specifieke situaties en situaties waarbij een schuldregeling nooit aangeboden kan worden. Deze zijn inhoudelijk hetzelfde als bij de oude beleidsregels, maar staan nu niet meer bij de weigeringsgronden omdat het geen weigeringsgronden zijn voor hulp bij geldzaken en schuldhulpverlening maar alleen voor een schuldregeling (Msnp of Wsnp).
Artikel 4. Aanbod	6. Voor wat betreft de producten betalingsregeling	6. Bij de door het college aangeboden producten wordt de	Tekstuele wijziging en het convenant vroegsignalering is

	en schuldregeling conformeert het college zich aan de Gedragscode van de NVVK.	gedragscode van de NVVK gehanteerd. Daarnaast zijn het convenant vroegsignalering en daarmee samenhangende documenten waarin de werkwijze is beschreven van toepassing.	toegevoegd als document waar het college zich aan conformeert. Vroegsignalering was bij de oude beleidsregels nog geen onderdeel van de Wgs.
Artikel 5. Verplichtingen	1. Verzoeker doet aan het college op verzoek of direct uit eigen beweging mededeling van alle feiten en omstandigheden waarvan hem/haar redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat zij van invloed kunnen zijn op schuldhulpverlening, zowel bij de aanvraag als gedurende de looptijd van het traject. 2. Verzoeker is verplicht om alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is gedurende de aanvraagperiode en tijdens het schuldhulpverleningstraject. De medewerking bestaat onder andere uit: a. het tijdig verschijnen op een afspraak en het tijdig nakomen van afspraken; b. geen nieuwe financiële verplichtingen danwel schulden aangaan; c. het zich houden aan de bepalingen van de schuldregelingsovereenkomst en/of de bepalingen van het plan van aanpak schuldhulpverlening. d. het overleggen van een identiteitsbewijs, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de Identificatieplicht e. het verlenen van toestemming om de voor de schuldhulpverlening van belang zijnde informatie in te winnen, en te verstrekken aan derden 3. De verzoeker kan door het college verplicht worden gesteld om zich naar vermogen in te spannen om zijn/haar inkomen te verhogen, dan wel de lasten te verminderen. Te denken valt hierbij aan: a. meewerken aan re-integratie en/of inburgering; b. betaald werk vinden of meer uren gaan werken. Dit	1. Onverminderd artikel 6 en 7 van de Wgs is de cliënt die is toegelaten tot hulp bij geldzaken en schuldhulpverlening verplicht om: a) toestemming te verlenen om de voor de hulp bij geldzaken en schuldhulpverlening van belang zijnde informatie in te winnen bij, te verstrekken aan derden en te registreren bij derden; b) te reageren op verzoeken tot contact; c) zich te houden aan de bepalingen en voorwaarden zoals genoemd in het plan van aanpak, het begeleidingsplan en eventuele overeenkomsten; d) zich te houden aan aanvullende verplichtingen en afspraken die tijdens het traject van hulp bij geldzaken en schuldhulpverlening worden gemaakt; e) na te laten van hetgeen de voortgang van het traject hulp bij geldzaken of schuldhulpverlening belemmert. 2. Voor het nakomen van de verplichtingen wordt een termijn van 2 weken gehanteerd. 3. Voordat een besluit wordt genomen vanwege het niet nakomen van de verplichtingen, wordt de cliënt een hersteltermijn van twee weken geboden om alsnog de gevraagde medewerking te verlenen of inlichtingen te verstrekken.	De inlichtingen- en medewerkingsplicht zijn vanaf de wetswijziging in 2021 pas van toepassing na toelating tot schuldhulpverlening, niet meer bij het verzoek. Een aantal verplichtingen zijn eruit gehaald omdat dit verplichtingen zijn bij een schuldregeling en niet voor de toegang tot hulp bij geldzaken en schuldhulpverlening. Deze verplichtingen zijn bovendien ondervangen in de schuldregelingsovereenkomst, daarom is in plaats daarvan de verplichting opgenomen dat een inwoner zich dient te houden aan deze bepalingen en voorwaarden. Het overleggen van een document ter identificatie is al opgenomen in de Wgs en daarom verwijderd als verplichting in de beleidsregels. Ook is er een termijn voor het nakomen van de verplichtingen + concreet hersteltermijn toegevoegd om zowel consulenten als inwoner een heldere termijn te geven om te voldoen aan de verplichtingen. De Wgs spreekt alleen van "onverwijld", i.e. zo snel als mogelijk, wij hebben hier dus zelf een concrete invulling aan gegeven middels deze termijnen.

	geldt ook, voor zover van toepassing, voor de partner; c. meerderjarige kinderen leveren een financiële bijdrage aan de huishouding; d. indien autobezit niet noodzakelijk is, met uitzondering van een medische noodzaak of behoud van inkomen dan wel inkomensverwerving, deze auto te verkopen of in te ruilen tegen een goedkoper(e) auto of vervoermiddel, mits de noodzaak is vastgesteld; e. overige mogelijkheden om de financiële ruimte te vergroten, zoals een beroep doen op voorliggende voorzieningen, te benutten.		
Artikel 6. Beëindigingsgronden	Artikel 5. Weigerings- en beëindigingsgronden	Artikel 6. Beëindigingsgronden	Beëindigings- en weigeringsgronden zijn twee verschillende artikelen geworden omdat dit twee verschillende gronden zijn.
Artikel 6. Beëindigingsgronden	Onverminderd de overige bepalingen in deze beleidsregels en de Wgs, kan het college besluiten tot weigering dan wel beëindiging van de schuldhelpverlening indien: a) het schuldhelpverleningstraject succesvol is afgerond; b) verzoeker niet (langer) voldoet aan het bepaalde onder artikel 2; c) verzoeker zijn beschikbare aflossingscapaciteit niet wil gebruiken voor de aflossing van schulden; d) verzoeker niet of in onvoldoende mate zijn verplichtingen nakomt zoals neergelegd in artikel 6 en 7 van de Wgs, artikel 4 van deze beleidsregels en de beschikking of de schuldregelingsovereenkomst niet of in onvoldoende mate nakomt. Alvorens te besluiten tot weigering dan wel beëindiging van de schuldhelpverlening, wordt verzoeker de mogelijkheid geboden om alsnog, binnen een redelijke hersteltermijn, de gevraagde medewerking	Onverminderd de overige bepalingen in deze beleidsregel en de Wgs, besluit het college tot beëindiging van hulp bij geldzaken of schuldhelpverlening als: a) cliënt niet of in onvoldoende mate zijn verplichtingen als bedoeld in artikel 6 en 7 Wgs, artikel 5 van deze beleidsregel, het plan van aanpak of de schuldregelingsovereenkomst nakomt; b) het traject van hulp bij geldzaken of schuldhelpverlening succesvol is afgerond; c) cliënt hier zelf om verzoekt; d) cliënt niet langer behoort tot de doelgroep; e) cliënt zich ten opzichte van de medewerkers belast met werkzaamheden die voortvloeien uit de Wgs of deze beleidsregels naar oordeel van het college zeer ernstig misdraagt. In dit geval kan cliënt voor een periode van maximaal 36 maanden worden uitgesloten van het recht op hulp bij geldzaken en schuldhelpverlening; f) hulp bij geldzaken en schuldhelpverlening, gelet op de persoonlijke omstandigheden en mogelijkheden van de cliënt, naar het oordeel van het college niet langer passend of noodzakelijk is;	Veel beëindigingsgronden zijn hetzelfde gebleven (sub a, b, d, e, f, h). Een aantal beëindigingsgronden zijn eruit gehaald (sub c, g en i in de was-lijst). Dit omdat hulp bij geldzaken en schuldhelpverlening niet beëindigd of geweigerd mag worden op basis van deze gronden. Sub c en i kunnen hoogstens gelden voor een schuldregeling (Msnp of Wsnp), maar een ander product kan altijd aangeboden worden. Daarnaast zijn sub c, g en i aan de wordt-lijst toegevoegd omdat deze situaties ook aanleiding kunnen zijn voor beëindiging (op eigen verzoek van de inwoner, bij overlijden en bij rechtens ontnomen vrijheid). Ook is de weigeringsgrond van een openstaande fraudevordering verwijderd omdat het niet wenselijk is dat een inwoner hierdoor op voorbaat wordt uitgesloten van alle mogelijke producten. Het is wel een uitsluitingsgrond voor een schuldregeling (Msnp of Wsnp) en is daarom

	te verlenen of informatie te verstrekken. Als schuldeisers weigeren mee te werken, dan geldt deze hersteltermijn niet. e) op basis van verkeerde en onjuiste informatie – zo later is gebleken – schuldhulpverlening aan verzoeker is toegekend, terwijl indien dit ten tijde van de besluitvorming bekend was geweest bij het college, een andere beslissing zou zijn genomen; f) verzoeker zich ten opzichte van de medewerkers, belast met werkzaamheden die voortkomen uit het schuldhulpverleningstraject, misdraagt; g) verzoeker in staat is om zijn/haar financiën of schulden zelf te regelen dan wel in staat is de financiën of schulden zelfstandig te beheren; h) de geboden schuldhulpverlening, gelet op de persoonlijke omstandigheden van de verzoeker, niet (langer) passend is; i). er sprake is van een openstaande fraudevordering bij een bestuursorgaan die is geconstateerd binnen vijf jaar voorafgaand aan het verzoek om schuldhulpverlening. Bij het bepalen van deze termijn, tellen openstaande fraudevorderingen die zijn ontstaan vóór de inwerkingtreding van deze beleidsregels mee.	g) cliënt overlijdt; i) cliënt rehtens zijn vrijheid is ontnomen en als gevolg hiervan het traject hulp bij geldzaken en schuldhulpverlening geen doorgang kan vinden; j. op grond van onjuiste gegevens hulp bij geldzaken of schuldhulpverlening is toegekend, terwijl het college, indien dit ten tijde van de besluitvorming bekend was geweest, een andere beslissing zou hebben genomen.	opgenomen onder artikel 4, lid 5 sub a.
Artikel 7. Weigeringsgronden	Artikel 5. Weigerings- en beëindigingsgronden	Artikel 7. Weigeringsgronden	Beëindigings- en weigeringsgronden zijn twee verschillende artikelen geworden omdat dit twee verschillende gronden zijn.
Artikel 7. Weigeringsgronden	Artikel 6. Hernieuwde aanvraag - Weigering - Hersteltermijn 1. Schuldhulpverlening kan door het college worden geweigerd indien: a verzoeker niet of in onvoldoende mate zijn/haar verplichtingen zoals neergelegd in artikel 6 en 7 van de Wgs en/of van de	Artikel 7. Weigeringsgronden Onverminderd de overige bepalingen in deze beleidsregel en de Wgs, kan het college besluiten tot weigering van hulp bij geldzaken en schuldhulpverlening als: In de voorgaande 36 maanden een besluit is genomen tot intrekking of beëindiging van hulp bij geldzaken en schuldhulpverlening op grond	De weigeringsgronden zijn verkort tot maar één weigeringsgrond (ernstige misdraging met een lopend uitsluittermijn). Bij de uitsluittermijn is aangesloten bij de termijn zoals die geldt bij de toegang tot de Wet schuldsanering wettelijke personen (Wsnp). Gedurende

	verplichtingen zoals genoemd in artikel 4 nakomt; b. er sprake is van een openstaande fraudevordering bij een bestuursorgaan die is geconstateerd binnen vijf jaar voorafgaand aan het verzoek om schuldhulpverlening. Bij het bepalen van deze termijn, tellen openstaande fraudevorderingen die zijn ontstaan vóór de inwerkingtreding van deze beleidsregels mee; c een aanvraag door toedoen of nalatigheid van de verzoeker is beëindigd of ingetrokken. De termijn hiervoor is zes maanden na datum van beëindiging; d. een traject schuldregeling tussentijds is beëindigd (minnelijk en wettelijk). De termijn hiervoor is - afhankelijk van de fase waarin traject zicht bevindt – één tot drie jaar na datum van beëindiging; e. schuldhulpverlening is beëindigd op grond van artikel 5 sub a, c, d, e of f. De termijn hiervoor is drie jaar na datum van beëindiging; f. het wettelijke traject schuldsanering van de WSNP van toepassing is verklaard op verzoeker. 2. Alvorens, ingevolge lid 1 te besluiten tot weigering, wordt verzoeker de mogelijkheid geboden om alsnog, binnen de gestelde termijn, de gevraagde medewerking te verlenen of informatie te verstrekken. Als schuldeisers weigeren mee te werken, dan geldt deze hersteltermijn niet. 3. In afwijking van lid 1 onderdeel b, c, d, e of f kan het college andere producten dan schuldregeling aanbieden.	van artikel 6 sub e van deze beleidsregels.	deze periode dient iemand te goeder trouw geweest te zijn. Lid 1 sub a (was-lijst) is binnen de huidige Wgs geen weigeringsgrond meer. Daarnaast zijn lid 1 sub b, d, e en f alleen weigeringsgronden voor het product schuldregeling (Msnp of Wsnp). Het is daarom niet logisch deze op te nemen bij de weigeringsgronden voor toegang tot hulp bij geldzaken en schuldhulpverlening. Daarom is bij artikel 4, lid 4 en 5 opgenomen wanneer een schuldregeling niet mogelijk is. Lid 1 sub c is in de huidige tijd niet meer passend. Veel inwoners ervaren een hoge drempel tot schuldhulpverlening. Het is daarom niet wenselijk om deze inwoners daarop af te rekenen en hen voor 6 maanden uit te sluiten. Daarnaast geldt sinds 2023 voor de Wsnp ook geen uitsluittermijn meer. Omdat het niet nakomen van de verplichtingen geen weigeringsgrond meer is, is lid 2 ook niet meer van toepassing. Ook lid 3 is niet meer van toepassing omdat deze informatie verplaatst is naar artikel 4.
Artikel 9. Hardheidsclausule en onvoorziene omstandigheden	Artikel 8. Gevallen waarin de beleidsregels niet voorzien Inzake de onderwerpen die vallen onder de discretionaire bevoegdheid van het college, waarin deze beleidsregels niet voorzien, beslist het college.	Artikel 8. Hardheidsclausule en onvoorziene omstandigheden. 1. Het college kan in bijzondere gevallen gemotiveerd afwijken van de bepalingen in deze beleidsregel als toepassing voor de cliënt onevenredige gevolgen zou hebben	Inhoud is hetzelfde, enkel tekstueel gewijzigd

		als bedoeld in artikel 4:84 Algemene wet bestuursrecht. 2. In gevallen waarin deze beleidsregels niet voorzien, beslist het college.	
--	--	---	--

Bijlagen	Was	Wordt	Argumentatie
Bijlage 1 Productaanbod schuldhulpverlening	Crisisinterventie: Voorkomen van dreigende afsluitingen gas, elektriciteit en water en huisuitzettingen. Ordenen van de administratie en inzet van vrijwilligers: Vrijwilligers/schuldhulpmaatjes helpen bij de thuisadministratie. Zij steunen met de contacten naar instanties en schrijven met de belanghebbende 'moeilijke' brieven. Ook andere organisaties kunnen worden ingeschakeld om de belanghebbende te ondersteunen bij het ordenen van de administratie. Informatie en advies, (groeps)voorlichting/informatie bijeenkomst: Informatie, advies en voorlichting over het beheer van inkomen en uitgaven. Het verhogen van het inkomen door gebruik te maken van de voorzieningen en regelingen die er zijn en verminderen van onnodige lasten. Informatie en advies over de aanpak van schuldhulpverlening, over hoe je een administratie moet ordenen, een begroting kunt maken, brieven kunt opstellen aan schuldeisers etc. Cursus omgaan met geld (nog te ontwikkelen): We leren inwoners om de administratie en financiën te ordenen. Bij voorkeur in een groep of anders individueel. Na afloop van deze cursus is er grip op de financiën en kunnen rekeningen weer zelf op tijd worden betaald. Ook kijken we naar het beschikbare budget, dat rekeningen op tijd	Crisisinterventie We voorkomen van een bedreigende situatie zoals afsluitingen gas, elektriciteit en water en huisuitzettingen. Budgetbegeleiding We helpen cliënten om een duurzaam financieel evenwicht te bereiken door hen te ondersteunen bij het zelfstandig oplossen van problemen of door flankerende hulp in te zetten. Denk bij het ondersteunen bij het oplossen van problemen aan het treffen van betalingsregelingen of het helpen bij het ordenen van de administratie. Flankerende hulp bestaat uit alle vormen van hulp- en dienstverlening die de hulp bij geldzaken of schuldhulpverlening ondersteunen om inwoners financieel zelfredzaam te maken, zoals maatschappelijk werk, verslavingszorg of bewindvoering. Budgetcoaching We leren cliënten de financiële kennis en vaardigheden om hun eigen geldzaken zelfstandig te regelen. Budgetbeheer We nemen de zorg voor vaste lasten voor een of meerdere jaren over wanneer het niet lukt om deze op tijd te betalen. Wij zorgen ervoor dat woonkosten, nutsvoorzieningen en verplichte verzekeringen op tijd worden betaald. Stabilisatie We brengen rust in de financiële situatie door samen met de cliënt de inkomsten en uitgaven in evenwicht te brengen. Na stabilisatie zetten wij een betalingsregeling of minnelijke schuldsanering (Msnp) op.	Inhoudelijk weinig wijzigingen. Enkel de toelichting op de producten is tekstueel veranderd. Daarnaast zijn een aantal producten toegevoegd die we altijd al uitvoerden maar niet benoemd werden in de beleidsregels: - Moratorium - Breed moratorium - Nazorg - Screening voedselhulp En een product wat nieuw is: - Vroegsignalering Ook zijn een aantal producten verwijderd of anders genoemd: - Betalingsregeling, herfinanciering, beschermingsbewind, doorverwijzing hulp ketenpartners, ordenen van de administratie en inzet vrijwilligers en cursus omgaan met geld zijn allemaal samengepakt in het product budgetbegeleiding. Dit omvat volgens de basisdienstverlening schuldhulpverlening financiële begeleiding (zoals ordenen van administratie of treffen van betalingsregelingen) en begeleiding door flankerende hulp (zoals de inzet van bewindvoering of vrijwilligers)

	betaald worden en dat er geen nieuwe schulden ontstaan. Doorverwijzing hulp ketenpartners Verwijzing naar ketenpartners voor hulpverlening, zoals maatschappelijk werk, wijkteams, en andere hulpverlenende instanties Stabilisatie: Als niet elke maand alle rekeningen kunnen worden betaald is het soms het beste om rust te brengen in de situatie. We stabiliseren de financiën door orde aan te (laten) brengen in de inkomsten en uitgaven. Daarbij kijken we naar de persoonlijke omstandigheden; psychosociale beperkingen, belemmering in werk of gezinsleven etc. Als er financiële rust is kan belanghebbende eventueel met hulp van een gespecialiseerde instantie aan de persoonlijke omstandigheden werken. Vervolgens daarna kan worden gewerkt aan een verbetering van de financiële situatie, het oplossen van schulden of omgaan met geld. Hierbij kunnen externe organisaties ingeschakeld worden : bijv. vrijwilligers, budgetcoach, bewindvoerder Voorbeelden stabilisatie afhankelijk van de omstandigheden: a) Budgetbegeleiding/budgetcoaching: We ondersteunen bij het betalen van vaste lasten zoals huur, hypotheek, energie, water en zorgverzekering en (uitgebreid) ook naar andere lasten. Bij een tekort kijken we waarop kan worden bezuinigd om achterstanden en/of schulden te voorkomen. Het doel is grip krijgen op financiën. We leren belanghebbende om de administratie en financiën te	Minnelijke schuldsanering natuurlijke personen (Msnp) We sluiten een overeenkomst tussen cliënten met problematische schulden en hun schuldeisers. Op basis van eventueel ingezet vermogen en de berekende afloscapaciteit lost de cliënt in maximaal 18 maanden zoveel mogelijk van de schuld af, waarna de rest wordt kwijtgescholden. Hierbij kan een onderscheid gemaakt worden tussen een saneringskrediet en een schuldbemiddeling. Indien haalbaar en wenselijk, heeft het inzetten van een saneringskrediet altijd de voorkeur. Dwangakkoord We vragen een dwangakkoord aan bij de rechtbank als een minnelijke schuldregeling (Msnp) mislukt door weigering van schuldeisers. Bij toewijzing moeten de schuldeisers alsnog meewerken aan het akkoord. Verzoekschrift Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) We ondersteunen cliënten bij het indienen van een aanvraag voor de Wsnp via de rechtbank wanneer het niet lukt om schulden minnelijk te regelen. In sommige situaties kunnen wij een rechtstreeks verzoek voor de Wsnp indienen. Bij toewijzing benoemt de rechter een Wsnp-bewindvoerder. Als de cliënt zich aan de regels houdt, adviseert de bewindvoerder de rechter om een 'schone lei' te verlenen. Sociale lening We verstrekken sociale leningen aan cliënten met lagere inkomens die elders geen lening kunnen krijgen maar dringend geld nodig hebben. Het leenbedrag is afhankelijk van het inkomen. Duurzame financiële dienstverlening (DFD) We helpen cliënten om hun inkomsten en uitgaven in evenwicht te brengen als de schulden nog niet duurzaam opgelost kunnen worden. Nazorg	
--	--	---	--

	ordenen. Bij voorkeur in een groep of anders individueel. Na afloop van de budgetbegeleiding is er grip op de financiën en kunnen rekeningen weer door belanghebbende op tijd worden betaald en dat er geen nieuwe schulden ontstaan. b) Budgetbeheer: Het lukt niet om vaste lasten op tijd betalen, daarom wordt deze zorg voor een of meerdere jaren uit handen genomen. Wij betalen tijdelijk de huur, energie, water en zorgverzekering of andere betalingen van de beschikbare eigen inkomsten. Eventueel via inhouding op de uitkering Participatiewet. c) Beschermingsbewind: Als de lasten structureel niet zelf tijdig betaald kunnen worden verwijzen we inwoners door naar de rechtbank om beschermingsbewind aan te vragen. Een bewindvoerder neemt de zorg voor het betalen van de vaste lasten structureel over. De bewindvoerder zorgt ervoor dat er rust en stabiliteit komt in de persoonlijke financiën. Als er na stabilisatie/bewindvoering nog schulden zijn, kan er een aanvraag schuldregeling worden gedaan om de schulden aan te pakken. Herfinanciering: De belanghebbende sluit een nieuwe lening af bij een reguliere bank om alle schulden in één keer te betalen. Dan is er nog maar één schuld, waarop de klant maandelijks moet aflossen. Sociale lening: Een sociale lening is een lening zoals een lening bij een bank. De sociale lening wordt verstrekt door de Kredietbank 's-Hertogenbosch. Hoeveel kan worden geleend is	We ondersteunen cliënten gedurende 12 maanden bij het starten van een financieel stabiel en/of schuldenvrij leven om terugval te voorkomen of hierbij te ondersteunen. Schuldhulpverlening voor ondernemers We helpen ondernemers die privé aansprakelijk zijn voor schulden bij het tot stand brengen van een minnelijke regeling voor hun totale schuldenlast. Screening voedselhulp We beoordelen volgens de normen van Voedselbanken Nederland of cliënten recht hebben op tijdelijke ondersteuning door de voedselbank. Daarbij wordt ook altijd gekeken of aanvullende hulp noodzakelijk is. Vroegsignalering Wij ontvangen maandelijks signalen van betalingsachterstanden (huur, energie, water, warmte en zorgverzekering) en benaderen inwoners proactief met een hulpaanbod om verdere achterstanden en schuldsituaties te voorkomen. Moratorium We vragen bij de rechtbank om opschorting of opheffing van dreigende situaties zoals woningontuiming of afsluiting van nutsvoorzieningen. Bij toewijzing krijgen wij maximaal 6 maanden om een minnelijke schuldregeling (Msnp) tot stand te brengen. Breed Moratorium Wij vragen bij de rechter om schuldeisers tijdelijk (maximaal 6 maanden) te laten stoppen met incassoactiviteiten. Wij gebruiken deze periode om een oplossing voor de schulden te regelen.	
--	--	--	--

	afhankelijk van het inkomen. In sommige gevallen kan een sociale lening ook gebruikt worden om alle schulden af te lossen. Betalingsregeling: Als er enkelvoudige schulden zijn, zorgen we voor inzicht en treffen we betalingsregelingen of ondersteunen we daarbij. We ondersteunen bij het opstellen van brieven naar schuldeisers. Schuldregeling (zie ook bijlage 2): Er zijn problematische schulden. We kijken of we kunnen helpen bij het aanpakken van de schulden. Dit hangt af van de persoonlijke omstandigheden en de schuldeisers. Als de regeling slaagt, is de inwoner in principe na 3 jaar schuldenvrij. Bij een eigen woning gaan we tevens bekijken of het mogelijk is in de eigen woning te blijven wonen. Verzoekschrift Wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP) Het is niet gelukt om schulden (minnelijk) te regelen. Via een aanvraag kan de inwoner een beroep doen op de WSNP via de rechtbank in 's Hertogenbosch. Samen met de inwoner zorgen wij voor die aanvraag. De rechter beslist over de toelating tot de WSNP. Na toelating tot de Wsnp krijgt de inwoner een bewindvoerder die de schulden beheert. De klant moet dan de financiën zelf regelen. Als dit niet lukt kan de gemeente ondersteunen.		
Bijlage 2 Specifieke criteria voor het product schuldregeling	Het doorlopen van een schuldregeling is een hele opgave. Zowel bij minnelijke (gemeentelijke) schuldregelingen als bij wettelijke schuldsaneringen van de WSNP haalt een derde van de groep die aan een	Verwijderd	Deze bijlage is verwijderd omdat onder artikel 4 wordt vermeldt wanneer een schuldregeling niet mogelijk is. Daarnaast wordt onder artikel 5 benoemd dat de cliënt verplicht is te houden aan o.a. de

	schuldschikking begint de eindstreep niet. Het schuldhulpverleningsaanbod zal geen schuldschikking bevatten als vooraf duidelijk is dat één of meerdere schulden van de aanvrager niet door bemiddeling van het college op te lossen zijn. Voor het product schuldschikking conformeert het college zich aan de richtlijnen en voorwaarden van de NVVK. Om een zo groot mogelijke kans te creëren dat een schuldenaar die aan een schuldschikking begint ook daadwerkelijk de eindstreep haalt, stelt het college voorwaarden in de sfeer van gedrag en financiële regelbaarheid, om toegelaten te kunnen worden voor een traject schuldschikking. Voorwaarden product schuldschikking 1. De verzoeker komt zijn afspraken na Verschijnt tijdig op afspraken of meldt zich tijdig af als de afspraak niet kan worden nagekomen Levert tijdig gevraagde formulieren en bewijsstukken in Geeft volledige openheid van zaken aangaande de schulden en opent zijn post Heeft, indien van toepassing, alle belastingaangiftes gedaan over het lopende en de 5 daaraan vooraf-gaande jaren en overlegt hiervan de (voorlopige) aanslag. Indien deze niet zijn afgerond, onderneemt de schuldenaar actie om deze in orde te maken 2. De verzoeker geeft invulling aan een actieve informatieplicht Alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het traject worden door de schuldenaar tijdig gemeld. Hierbij valt te denken aan: Wijzigingen in het inkomen/uitkering Wijzigingen in de gezinssituatie. Kinderen die		schuldschikkingsovereenkomst.
--	--	--	-------------------------------

	het huis uit gaan of thuis komen wonen, vertrek partner of inwonende (nieuwe) partner Wijzigingen met betrekking tot onderhuurders of kostgangers Wijzigingen in de huisvestingssituatie, huurverhoging, wijzigingen in energieleverancier Wijzigingen met betrekking tot veranderingen in kosten/vaste lasten van (bijvoorbeeld) zorgverzekering 3. De verzoeker is gemotiveerd en weet wat hem te wachten staat Omdat het traject lang en zwaar is moet de klant daarover goed zijn voorgelicht en zo goed mogelijk zijn voorbereid (een ketenpartner heeft hierin een rol als de klant in een zorgtraject zit); Bij de motivatie hoort ook, indien van toepassing, meewerken aan een re-integratie, om door werk het inkomen te verhogen; De niet-werkende partner tracht (indien mogelijk) werk te vinden of een parttime baan uit te breiden naar fulltime. Alleen op aantoonbare medische gronden kan hier van afgeweken worden; Inwonende meerderjarige kinderen betalen kostgeld; Indien niet nodig voor woon-werk verkeer heeft de klant geen auto; Indien mogelijk boort de klant andere financiële hulpbronnen aan (meer uren werken et cetera). 4. De verzoeker moet financieel 'regelbaar' zijn (enkele voorbeelden). Er mogen geen niet saneerbare schulden (meer) zijn zoals boetes van het CJIB, niet afgeloste fraudevorderingen of betwiste vorderingen. Er is geen sprake van een lopende echtscheidingsprocedure De inkomsten en uitgaven zijn nog niet in balans Er mag geen sprake zijn van verslaving en overige	
--	---	--

	psychosociale problematiek of van belemmerende psychische problematiek. De verzoeker maakt vanaf het moment van aanmelding geen nieuwe schulden (enkele voorbeelden). Als het product schuldregeling niet mogelijk is, zal zo mogelijk wel een ander schuldhulpverleningsproduct worden aangeboden.		
Artikelgewijze toelichting			
Artikel 1. Begrippen	In dit artikel zijn een aantal begrippen nader omschreven. Begrippen die al zijn omschreven in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, de Participatiewet, het Besluit bijstandsverlening zelfstandigen 2014 en de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) worden niet afzonderlijk gedefinieerd in deze beleidsregels. Deze zijn vanzelfsprekend van toepassing op deze beleidsregels.	In dit artikel zijn een aantal begrippen nader omschreven.	De tekst dat begrippen die al omschreven zijn in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening is hier weggehaald omdat dit al beschreven is in de beleidsregels bij artikel 1. Daarnaast wordt in de Intuluté verwezen naar de Algemene wet bestuursrecht en zijn de Participatiewet en Besluit bijstandsverlening zelfstandigen weggehaald omdat deze wetten niet meer worden aangehaald in deze beleidsregels.
Artikel 2. Doelgroep Lid 1	Schuldhulpverlening staat in beginsel open voor alle inwoners van Bernheze van 18 jaar en ouder die duurzaam in Nederland verblijven. Net zoals in de Participatiewet worden hiermee gelijkgesteld de hier te lande verblijvende vreemdelingen. Artikel 5 van de Wgs stelt dat vreemdelingen die ingezetenen zijn in aanmerking kunnen komen voor schuldhulpverlening als ze rechtmatig in Nederland verblijf houden. Dit in de zin van artikel 8 onder a tot en met e en I van de vreemdelingenwet 2000. Het is echter niet de bedoeling om mensen te helpen die hier kortstondig zijn, bijvoorbeeld om te werken, te helpen. Het gaat er om dat er hier een persoonlijke band van duurzame aard bestaat. Factoren die bij de beoordeling hiervan een rol spelen zijn een permanente woning hier, een woning buiten Nederland waar gezinsleden wonen of het doel	Hulp bij geldzaken en schuldhulpverlening staat open voor alle inwoners van Bernheze die rechtmatig in Nederland verblijven.	De leeftijdsgrens van 18 jaar is weggehaald, zie argumentatie bij artikel 2 van de beleidsregels. Daarnaast is de passage over vreemdelingen weggehaald omdat dit al in de Wgs gedefinieerd staat. Ook zijn de passages weggehaald dat er een persoonlijke band dient te bestaan en dat schuldhulpverlening voor gehuwden alleen kan aangegaan door beide partners. Dit is in de uitvoeringspraktijk niet wenselijk. We vinden het belangrijk dat hulp bij geldzaken en schuldhulpverlening open staat voor alle inwoners en willen hier zo min mogelijk drempels voor opwerpen. Wel kunnen er specifieke afspraken gemaakt worden in een traject en daaraan kan de inwoner gehouden worden middels de verplichtingen onder artikel 5 van de beleidsregels.

	van verblijf hier, naar zijn aard al dan niet tijdelijk is. Voor EU-onderdanen (Unieburgers) geldt dat er in principe een permanent verblijfsrecht is als deze langer dan vijf jaar rechtmatig in Nederland heeft verbleven. Zij kunnen dan gebruik maken van de Sociale zekerheid zoals bijstand. Het is logisch om dat ook voor de schuldhulpverlening te laten gelden. Schuldhulpverlening voor gehuwden, samenwonenden en geregistreerde partners kan alleen voor beide partners worden aangegaan. Er moet sprake zijn van een door beiden ondertekende aanvraag. Financiële en eventueel onderliggende problemen binnen een gezamenlijke huishouding kunnen namelijk alleen worden aangepakt als beide partners meewerken en zich willen inzetten.		
Artikel 2 Lid 2	Een uitzondering op de brede toegankelijkheid wordt gevormd door zelfstandig ondernemers. Zij kunnen geen beroep doen op gemeentelijke schuldhulpverlening. Als het voortbestaan van een onderneming in gevaar is vanwege te hoog oplopende schulden, zal de zelfstandig ondernemer veelal bij een bank aankloppen om extra krediet. Als het niet mogelijk is het benodigde extra krediet bij een bank te verkrijgen, kan een zelfstandig ondernemer een beroep doen op het Besluit bijstandsverlening zelfstandigen 2004 (Bbz). Als de onderneming levensvatbaar is, kan besloten worden tot het verstrekken van (extra) Bbz bedrijfskapitaal, waarmee de schulden worden geherfinancierd. Schuldhulpverlening vanwege problematische schulden is dan niet meer aan de orde. Als de ondernemer niet in aanmerking komt voor een Bbz – krediet omdat het bedrijf	Verwijderd	Zie argumentatie onder artikel 2 van de beleidsregels.

	niet levensvatbaar is, is het niet zinvol wel schuldhulp aan te bieden. De zelfstandige doet er beter aan te stoppen om grotere financiële problemen te voorkomen. Als de onderneming niet levensvatbaar is, moet deze worden gestaakt. Daarna staat schuldhulpverlening wel open. Ex-zelfstandigen moeten hun boekhouding op orde hebben en alle aangiften inkomstenbelasting bij de belastingdienst gedaan hebben om te kunnen worden toegelaten tot een schuldregeling of WSNP traject. De belastingdienst werkt anders niet mee aan een schuldsaneringstraject. Ex-zelfstandigen worden bij een verzoek om schuldhulpverlening hierop gewezen en verwezen naar een boekhouder of hulpverlenende instantie. Indien er sprake is van een schuldregeling, kunnen ex-zelfstandigen een offerte indienen om de boekhouding af te wikkelen en aangifte inkomstenbelasting te doen. Indien noodzakelijk worden de kosten, mits redelijk betaald door de gemeente.		
Artikel 3. Aanbod	In lid 1 is aangegeven dat het college schuldhulpverlening verleent indien het college dit noodzakelijk acht. Daar waar de burger in staat moet worden geacht om de (problematische) schulden zelf aan te pakken en te regelen, kan schuldhulpverlening achterwege blijven. Anderzijds wordt middels dit lid, evenals lid 2 en 3, recht gedaan aan het uitgangspunt dat schuldhulpverlening gericht ingezet dient te worden. Het gaat om maatwerk. De hulpvraag wordt getoetst aan de uitgangspunten van de Beleidsvisie en beleidsplan schuldhulpverlening Bernheze 2017, de vastgestelde klantprofielen en het productaanbod. De inzet van producten kan per situatie	De hulpvraag is bepalend voor de inzet van producten. Dit kan per situatie verschillen. Middels lid 1, 2 en 3 wordt recht gedaan aan het uitgangspunt dat hulp bij geldzaken en schuldhulpverlening gericht ingezet dient te worden. Het gaat om maatwerk. Het college kan besluiten dat Msnp of Wsnp niet ingezet wordt indien de aanvrager reeds een schuldregeling (minnelijk en/of wettelijk) succesvol of tussentijds heeft beëindigd (lid 4). Dit omdat de situatie ten opzichte van de beëindiging dusdanig veranderd moet zijn om richting de schuldeisers en/of rechtbank aannemelijk te maken dat een nieuwe schuldregeling een duurzame oplossing is.	Deze toelichting is logischerwijs gewijzigd n.a.v. wijziging in de artikelen.

	verschillen. In lid 3 van dit artikel worden factoren genoemd die bepalen in welke mate één of meerdere producten schuldhelpverlening worden aangeboden. Als blijkt dat er in het schuldenpakket van de aanvrager schulden voorkomen, die niet door schuldregeling op te lossen zijn, is dit reden om geen aanbod tot schuldregeling te doen (lid 5). Er zijn meer criteria. In bijlage 2 bij deze beleidsregels staan deze criteria om voor schuldregeling in aanmerking te komen. Als schuldregeling niet mogelijk is zal zo mogelijk een ander schuldhelpverleningsproduct worden aangeboden.	Ook zijn er situaties waarin het college nooit een Msnp of verzoek tot Wsnp aan kan bieden (lid 5). In geval van fraude (sub a) dient er in deze beleidsregels sprake te zijn van een openstaande fraudevordering bij een bestuursorgaan die is geconstateerd binnen drie jaar voorafgaand aan het verzoek om een schuldregeling. Bij het bepalen van deze termijn, tellen openstaande fraudevorderingen die zijn ontstaan vóór de inwerkingtreding van deze beleidsregels mee. Ligt de ontdekkingsdatum van de fraude vóór drie jaar terug, dan wordt het verzoek tot een schuldregeling in principe opgepakt, mits er geen andere gronden tot weigering aanwezig zijn. Er is nadrukkelijk voor de drie-jaar termijn gekozen om aan te sluiten bij de termijn zoals die geldt bij de toegang tot de Wsnp (het wettelijk traject). Indien de ontdekkingsdatum niet vast te stellen is, wordt de datum van de veroordeling of het opleggen van de sanctie gehanteerd. Daarnaast is een Msnp of verzoek Wsnp niet mogelijk bij een nog niet opgeheven faillissement (sub c). Op het moment dat een faillissement nog niet is opgeheven, kan de schuldenlast niet bepaald worden. Als een Msnp of verzoek Wsnp niet mogelijk is, zal een ander schuldhelpverleningsproduct worden aangeboden.	
Artikel 4. Verplichtingen	Met dit artikel wordt de eigen verantwoordelijkheid van de hulpvrager voorop gesteld. Het behoort tot de verantwoordelijkheid van inwoners zelf om tijdig de benodigde informatie te geven (lid 1) en medewerking te verlenen (lid 2). Dit zowel in de fase van aanvraag als gedurende de looptijd van een traject. Lid 2 noemt een aantal verplichtingen, dit is geen limitatieve opsomming. In lid 3 staan bepalingen die er op gericht zijn dat de schuldenaar, en indien van toepassing zijn/haar gezin, een zo groot mogelijke financiële	Met dit artikel wordt de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt voorop gesteld. Het behoort tot de verantwoordelijkheid van cliënten zelf om, naar vermogen, tijdig de benodigde informatie te geven en medewerking te verlenen gedurende de looptijd van een traject (lid 1). Hierbij gaan we uit van de volgende drie vragen: wat kun je, wat wil je en wat heb je daarvoor nodig? Maatwerk staat daarbij centraal. De cliënt wordt ondersteund op het moment dat dit zelfstandig niet lukt. Deze aanvullende ondersteuning (bijvoorbeeld in de vorm van flankerende hulp) wordt ook opgenomen in het plan van aanpak	Inhoudelijk weinig wijzigingen op de toelichting. Enkel toegevoegd dat er "naar vermogen" gekeken wordt naar de eigen verantwoordelijkheid van een cliënt omdat geldzorgen ook zorgen voor stress en een verminderd denkvermogen. Daarnaast zijn de 3 centrale vragen uit de samenwerkwijze opgenomen als uitgangspunt. Ook is het begeleidingsplan als onderdeel van de basisdienstverlening schuldhelpverlening opgenomen in de toelichting.

	ruimte dient te verkrijgen. Dit past in de uitgangspunten van een gemotiveerde verzoeker die zoveel mogelijk probeert zelfredzaam te zijn. Bij een schuldregeling worden de verplichtingen van de schuldenaar en de schuldregelende instelling vastgelegd in een schuldregelingsovereenkomst. Voor de schuldregelende instelling heeft deze overeenkomst het karakter van een inspanningsverplichting en niet van een resultaatsverplichting. De schuldregelende instelling is immers afhankelijk van de medewerking van de schuldeisers en kan daarom geen resultaat (medewerking van de schuldeisers aan een schuldregeling) garanderen.	en het begeleidingsplan. De genoemde verplichtingen zijn geen limitatieve opsomming. In totaal heeft de cliënt 4 weken de tijd om te voldoen aan deze verplichtingen (lid 2 en 3). Bij een schuldregeling (Msnp of Wsnp) worden de verplichtingen van de schuldenaar en de schuldregelende instelling vastgelegd in een schuldregelingsovereenkomst. Voor de schuldregelende instelling heeft deze overeenkomst het karakter van een inspanningsverplichting en niet van een resultaatsverplichting. De schuldregelende instelling is immers afhankelijk van de medewerking van de schuldeisers en kan daarom geen resultaat (medewerking van de schuldeisers aan een schuldregeling) garanderen.	
Artikel 6. en 7. Weigeringsgronden en beëindigingsgronden	In dit artikel wordt beschreven wanneer schuldhelpverlening kan worden geweigerd of beëindigd. Het college heeft de bevoegdheid tot weigering of beëindiging, maar niet de verplichting. Dit geeft het college met name ruimte om van een weigering of beëindiging af te zien. Altijd zal een beoordeling moeten plaatsvinden naar de feiten en of omstandigheden. Omdat de gemeente een selectieve en gerichte toepassing van schuldhelpverlening voorstaat, kan dat bijvoorbeeld betekenen dat schuldhelpverlening wordt beëindigd indien de vorm van hulpverlening niet langer aansluit bij de persoonlijke omstandigheden van de schuldenaar. Er is een duidelijk verband met de bepalingen in artikel 3 en 4 waarbij het gaat om eigen verantwoordelijkheid, zelfredzaamheid en motivatie. De beoordeling van de persoonlijke omstandigheden vergt maatwerk. Het spreekt voor zich dat bij beëindiging van de schuldhelpverlening de	In deze artikelen wordt beschreven wanneer hulp bij geldzaken en schuldhelpverlening kan worden geweigerd of beëindigd. Het college heeft de bevoegdheid tot weigering en beëindiging, maar niet de verplichting. Altijd zal een beoordeling moeten plaatsvinden naar de feiten en of omstandigheden. De beoordeling van de persoonlijke omstandigheden vergt maatwerk. Het spreekt voor zich dat bij weigering of beëindiging van de schuldhelpverlening de motivatie hiervan en de gronden waarop dit plaatsvindt duidelijk vermeld staan in de beschikking.	Het eerste deel van de toelichting is hetzelfde gebleven. Het tweede deel is verwijderd omdat dit logischerwijs voortvloeit uit de wijziging van de artikelen. Daarnaast is de passage over het bewust niet opnemen van een hersteltermijn verwijderd omdat er in deze beleidsregels bewust wel is gekozen voor het noemen van een hersteltermijn. Een redelijke termijn was te onduidelijk en zorgde voor te veel onduidelijkheid bij consulenten en inwoners. De passage rondom fraude is verplaatst naar de toelichting van artikel 3.

	motivatie hiervan en de gronden waarop dit plaatsvindt duidelijk vermeld staan in de beschikking. Indien verzoeker niet of in onvoldoende mate zijn verplichtingen nakomt zoals neergelegd in artikel 4, kan het college besluiten om schuldhulpverlening te weigeren dan wel te beëindigen. Alvorens dat te doen wordt, de verzoeker een termijn geboden om alsnog, de gevraagde medewerking te verlenen of informatie te verstrekken. De termijn die aan verzoeker wordt gesteld is bewust niet benoemd. De termijn dient een redelijke te zijn conform de Algemene wet bestuursrecht. Wat redelijk is, hangt samen met het type verplichting. Komt verzoeker ook gedurende de herstelperiode zijn verplichting niet na, dan kan het college besluiten tot weigering of beëindiging van de schuldhulpverlening. In het kader van eigen verantwoordelijkheid wordt deze hersteltermijn voldoende geacht. Als schuldeisers weigeren mee te werken, dan geldt de hersteltermijn niet. Fraude Een persoon die fraude heeft gepleegd die financiële benadeling van een bestuursorgaan tot gevolg heeft gehad en daarvoor onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld of een onherroepelijke bestuurlijke sanctie, die beoogt leed toe te voegen, is opgelegd, kan worden uitgesloten van schuldhulp. De bevoegdheid om hulp te weigeren aan diegenen met fraudeschulden, wordt als mogelijkheid geboden door artikel 3 Wgs. Een uitsluiting geldt in deze beleidsregels als er sprake is van een openstaande fraudevordering bij een bestuursorgaan die is geconstateerd binnen vijf jaar		
--	--	--	--

	voorafgaand aan het verzoek om schuldhulpverlening. Bij het bepalen van deze termijn, tellen openstaande fraudevorderingen die zijn ontstaan vóór de inwerkingtreding van deze beleidsregels mee. Ligt de ontdekkingsdatum van de fraude vóór vijf jaar terug, dan wordt het verzoek tot schuldhulpverlening in principe opgepakt, mits er geen andere gronden tot weigering aanwezig zijn. Er is nadrukkelijk voor de vijf-jaar termijn gekozen om aan te sluiten bij de termijn zoals die geldt bij de toegang tot de WSNP (het wettelijk traject). Indien de ontdekkingsdatum niet vast te stellen is, wordt de datum van de veroordeling of het opleggen van de sanctie gehanteerd. Op grond van artikel 8 kan het college in zeer bijzondere gevallen gemotiveerd afwijken van de bepalingen in artikel 5 onder i, indien onverkorte toepassing daarvan aanleiding geeft of zou leiden tot disproportionele onredelijkheid of onbillijkheid. Bijvoorbeeld als er duidelijk sprake is van een schrijnende (gezins)situatie en aantoonbare negatieve effecten als schuldhulpverlening niet wordt geboden. Bijvoorbeeld als het gaat om kleine bedragen of een klein deel van de totale schuldenlast aan fraudeschuld. Zie ook het schema in het volgende artikel. Schuldregeling is veelal niet mogelijk bij fraudeschulden. Wel kunnen, afhankelijk van de persoonlijke situatie, andere producten dan schuldregeling worden aangeboden.		
Artikel 6. Hernieuwde aanvraag – Weigering – Hersteltermijn (oude beleidsregels)	Indien verzoeker niet of in onvoldoende mate zijn verplichtingen nakomt zoals neergelegd in artikel 4, kan het college besluiten om schuldhulpverlening te weigeren.	Verwijderd	Dit artikel is komen te vervallen en opgenomen in andere artikelen, zie hiervoor de toelichting bij artikel 7. Weigeringsgronden. Er is daarom ook geen toelichting meer voor opgenomen.

	Artikel 6 is geformuleerd als een zogenaamde “kan”-bepaling. Het college heeft ook bij de hernieuwde aanvraag de bevoegdheid tot weigering, maar niet de verplichting. Dit geeft het college met name ruimte om van een weigering af te zien. Altijd zal een beoordeling moeten plaatsvinden naar de feiten en of omstandigheden. Alleen als een schuldenaar (of betrokken ketenpartner) gemotiveerd kunnen aantonen dat de situatie is veranderd, wordt een hernieuwde aanmelding in behandeling genomen. Alvorens dat te doen wordt, conform lid 2, de verzoeker een termijn geboden om alsnog, de gevraagde medewerking te verlenen of informatie te verstrekken. De termijn die aan verzoeker wordt gesteld is in dit artikel bewust niet benoemd. De termijn dient een redelijke te zijn conform de Algemene wet bestuursrecht. Wat redelijk is, hangt samen met het type verplichting. Komt verzoeker ook gedurende de herstelperiode zijn verplichting niet na, dan kan het college besluiten tot weigering of beëindiging van de schuldhelpverlening. In het kader van eigen verantwoordelijkheid wordt deze hersteltermijn voldoende geacht. Als schuldeisers weigeren mee te werken, dan geldt de hersteltermijn niet. Fraude Lid 1. onder b De persoon die fraude heeft gepleegd die financiële benadeling van een bestuursorgaan tot gevolg heeft gehad en daarvoor onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld of een onherroepelijke bestuurlijke sanctie, die beoogt leed toe te voegen, is opgelegd, kan worden uitgesloten van schuldhelpverlening. De bevoegdheid om hulp te weigeren aan diegenen met fraudeschulden, wordt als	
--	--	--

	mogelijkheid geboden door artikel 3 Wgs. Een uitsluiting geldt in deze beleidsregels als er sprake is van een openstaande fraudevordering bij een bestuursorgaan die is geconstateerd binnen vijf jaar voorafgaand aan het verzoek om schulddienstverlening. Bij het bepalen van deze termijn, tellen openstaande fraudevorderingen die zijn ontstaan vóór de inwerkingtreding van deze beleidsregels mee. Ligt de ontdekkingsdatum van de fraude vóór vijf jaar terug, dan wordt het verzoek tot schulddienstverlening in principe toegekend, mits er geen andere gronden tot afwijzing aanwezig zijn. Er is nadrukkelijk voor de vijf-jaar termijn gekozen om aan te sluiten bij de termijn zoals die geldt bij de toegang tot de WSNP (het wettelijk traject). Indien de ontdekkingsdatum niet vast te stellen is, wordt de datum van de veroordeling of het opleggen van de sanctie gehanteerd. Net als in artikel 5 onder i. geldt ook hier dat op grond van artikel 8 het college in zeer bijzondere gevallen gemotiveerd kan afwijken van de bepalingen in artikel 6 onder 1b, indien onverkorte toepassing daarvan aanleiding geeft of zou leiden tot disproportionele onredelijkheid of onbillijkheid. Bijvoorbeeld als er duidelijk sprake is van een schrijnende (gezins)situatie en aantoonbare negatieve effecten als schuldhelpverlening niet wordt geboden. Bijvoorbeeld als het gaat om kleine bedragen of een klein deel van de totale schuldenlast aan fraudeschuld. Schuldregeling is veelal niet mogelijk bij fraudeschulden. Wel kunnen, afhankelijk van de persoonlijke situatie, andere producten dan		
--	---	--	--

	schuldregeling worden aangeboden. Wat betreft de bevoegdheid tot weigering van een aanbod schuldhulpverlening in relatie tot eerdere trajecten en contacten schuldhulpverlening, zijn in dit artikel ook regels gesteld. Op basis van het principe van eigen verantwoordelijkheid, wordt een nadrukkelijke grens gesteld aan het kunnen doen van hernieuwde aanvragen. Bij het bepalen of een persoon al eerder gebruik heeft gemaakt van schuldhulpverlening telt de verleende schuldhulpverlening c.q. de contacten op dat gebied vóór de inwerkingtreding van deze beleidsregels ook mee. In uitzonderlijke gevallen en afhankelijk van de persoonlijke situatie hierop kunnen wel andere producten dan schuldregeling worden aangeboden, zoals vermeld in artikel 6 lid 3.		
--	--	--	--