

## Q&A

### Nieuwe afvalinzamelaar

- **Waarom stopt de Afvalstoffendienst 's-Hertogenbosch in de gemeente Bernheze?**

De Afvalstoffendienst 's-Hertogenbosch heeft structureel grote moeite om de roosters rond te krijgen van het personeel op de vuilniswagens. Simpel geformuleerd: Er is te veel werk voor te weinig personeel. De Afvalstoffendienst 's-Hertogenbosch heeft besloten de samenwerking met Bernheze te beëindigen.

- **Wanneer stopt de Afvalstoffendienst 's-Hertogenbosch?**

De Afvalstoffendienst 's-Hertogenbosch stopt zodra Bernheze een nieuwe, solide samenwerkingspartner heeft gevonden om de taken aan over te dragen én die nieuwe samenwerkingspartner er klaar voor is de dienstverlening van de Afvalstoffendienst 's-Hertogenbosch over te nemen. Zodra de datum waarop de overdracht zal gaan plaatsvinden vastgesteld is, zal deze bekend gemaakt worden. Zover is het nog niet. De wisseling zal op z'n vroegst begin 2025 en uiterlijk eind 2025 zijn.

- **Wat als de Afvalstoffendienst eerder moet sluiten in verband met incidenten die zich voordoen?**

Het gaat om incidenten bij de overslagplaats in 's-Hertogenbosch. Het huishoudelijk afval van Bernheze wordt naar een andere overslagplaats gebracht. Daardoor heeft het stilleggen van de overslagplaats in 's-Hertogenbosch geen gevolgen voor Bernheze. Het afval in onze gemeente wordt aan huis opgehaald zoals in de afvalkalender is aangegeven. Kijk voor de ophaaldagen in de Afvalstoffendienst App of bekijk de online kalender op de website van de afvalstoffendienst 's-Hertogenbosch.

Inwoners die contact opnemen met de klantenservice van de Afvalstoffendienst kunnen wel enige overlast ervaren. Door grote drukte bij die klantenservice, kunnen de wachttijden aan de telefoon toenemen.

- **Gaat het over alle soorten afval?**

De Afvalstoffendienst 's-Hertogenbosch stopt met de huis-aan-huis-inzameling van restafval, GFT-afval en PMD-afval. Het klantcontactcentrum waar inwoners naartoe kunnen bellen als hun container niet geleegd, kapot of vermist is, wordt overgedragen aan de nieuwe samenwerkingspartner. Ook gaan we in Bernheze gebruik maken van een andere app voor de afvalkalender.

- **Wanneer is bekend wie de nieuwe afvalinzamelaar wordt?**

Omdat de nieuwe inzamelaar tijd nodig heeft om hun bedrijfsvoering af te stemmen op de ruim 13.000 nieuwe aansluitingen (= het aantal huishoudens in Bernheze) zal minstens drie maanden voorafgaand aan de wisseling van dienstverlener bekend worden welke organisatie de nieuwe afvalinzamelaar wordt.

- **Blijven de inzameldagen hetzelfde?**

De inzameldagen zullen waarschijnlijk veranderen. Dit wordt tijdig gecommuniceerd. De nieuwe afvalinzamelaar bepaalt zelf de routes en de inzameldagen. De inzamelfrequenties, dat is het aantal keer dat het afval opgehaald wordt (restafval eens per vier weken, GFT en PMD eens per twee weken) veranderen niet.

- **Hoe kan ik in de nieuwe situatie mijn ophaaldagen zien?**

De nieuwe inzamelkalender zal te raadplegen zijn in een nieuwe app en een andere website.

- **Kan ik mijn afval in de ondergrondse container blijven doen?**

Ja. Het uitgangspunt bij de zoektocht naar een nieuwe inzamelaar is dat er door de wijziging van inzamelaar voor inwoners niets verandert aan de manier waarop zij hun afval aanbieden. Om te voldoen aan aangescherpte wet- en regelgeving en bij te dragen aan de realisatie van de ambities in de omgevingsvisie, ontwikkelen we op dit moment nieuw afvalbeleid. Het nieuwe afvalbeleid kan wel veranderingen brengen.

- **Wat gebeurt er met de milieustraat en de groendepots in Heeswijk en in Nistelrode?**

Of er iets verandert aan de milieustraat of de groendepots, is afhankelijk van de mogelijkheden en beperkingen van de nieuwe samenwerkingspartner. Uitgangspunt is dat de dienstverlening aan de inwoners van Bernheze minimaal gelijk blijft.

- **Met wie kan ik contact opnemen als ik vragen heb?**

Voor vragen over de afvalinzameling: Bel met de Klantenservice van de Afvalstoffendienst via telefoonnummer 0800 – 9900001

Voor vragen over de wisseling van afvalinzamelaar kunt u contact opnemen met de gemeente Bernheze. Inwoners kunnen erop vertrouwen dat de gemeente hen informeert via de gemeentelijke website, onze social media kanalen en de gemeentepagina in de MooiBernhezeKrant.